

CEST02_325

دراسة إمكانية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في المعهد العالي لتقنيات علوم البحار بمدينة صبراتة

*د. أحمد عزت 1 ، د. موسى شاقان 2

1 مكتب الجودة ، مركز البحوث والاستشارات، جامعة صبراتة (سابقا)

2 مكتب المتابعة، وزارة التعليم بحكومة الوفاق الوطني

* EZZAT6446@YAHOO.COM

الملخص

هدفت الدراسة لتقديم إطار عام لمفهوم إدارة الجودة الشاملة وفحص متطلبات ومعايير تطبيق النظام في مؤسسات التعليم العالي ودراسة المعوقات الرئيسية التي تحد من فاعلية استخدامه وتحديد سبل نشر الوعي بمفهوم إدارة الجودة الشاملة. تم تطبيق الدراسة في المعهد العالي لتقنيات علوم البحار بمدينة صبراتة خلال العام 2016، بهدف تحديد مدى إمكانية تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في المعهد. شملت عينة الدراسة 10% من أفراد مجتمع المعهد من طلاب وموظفين وأعضاء هيئة تدريس وإدارة. استخدمت المقابلات الشخصية والاستبيان كأدوات لجمع المعلومات المطلوبة للدراسة. تم تصميم إستبيان مستخدماً مقياس ليكرت الثلاثي والخماسي للتعرف على رأى عينة من مجتمع الدراسة بعد التأكد من مدى صدق الاستبيان وثباته وتماسكه الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ. شمل الإستبيان فقرات للتعرف على خصائص عينة الدراسة ومدى إلمامهم بالمعارف والمهارات المطلوبة لتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة ومدى توفر متطلبات تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة بالمعهد وتقييم مدى التلوث في الورش والمعامل وكيفية معالجته وتقييم مدى تطبيق برنامج الصحة والسلامة المهنية داخل المعهد من وجهة نظر عينة الدراسة. استخدمت حزمة البرامج الإحصائية SPSS لتحليل البيانات. أظهرت النتائج وجود تطبيق جزئي لعدد من أساسيات ومبادئ ومتطلبات نظام إدارة الجودة الشاملة بالمعهد. نتائج الدراسة بخصوص مدى التلوث وتطبيق برنامج الصحة والسلامة المهنية في الورش والمعامل تظهر وجود ضعف في هاتين النقطتين مما يتطلب توجيه دعم أكبر لسد الفجوة الموجودة بكلاهما.

الكلمات الدالة : التعليم العالي، إدارة الجودة الشاملة، جودة التعليم العالي، جودة الخدمات التعليمية.