

CEST02-050

دراسة تأثير إدارة الجودة الشاملة على أداء العاملين بالمؤسسات الصناعية النفطية (دراسة الحالة مجمع مليته الصناعي)

*إبراهيم قراش¹ ، عبدالباسط هبال²

2,31, قسم الهندسة النفطية، كلية الموارد الطبيعية، جامعة الزاوية

العجيلات، ليبيا

abraheem.66@gmail.com*

الملخص

تواجه الشركات الصناعية النفطية العديد من التغيرات الاقتصادية، ولكي تستطيع هذه الشركات فرض سيطرتها السوقية وكسب رضا الزبائن كان لزاماً عليها معالجة هذه المشكلة. تعتبر ادارة الجودة الشاملة (TQM) من الادارات المهمة داخل الشركات الصناعية وخاصةً النفطية، لأنها تعمل على رفع كفاءة الاداء لدي العاملين وذلك بالاهتمام وتطوير وتدريب العاملين وتحفيزهم مادياً ومعنوياً، تم اختيار عينة من (56) عامل بطريقة عشوائية من العاملين في مجمع مليته الصناعي وتم اختياره لأهميته في توفير الغاز لمحطات التوليد بالمنطقة الغربية، ولوجود عدد كبير من العاملين ذوي الاختصاصات المختلفة. هدفت هذه الدراسة الي التعرف على طبيعة علاقة ادارة الجودة الشاملة وأثرها على كفاءة اداء العاملين بالمجمع المبحوث واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات وتم تحليل البيانات عن طريق برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، ومن اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة وجود علاقة ارتباط طردي قوي وتأثير معنوي لإدارة الجودة الشاملة في اداء العاملين الوظيفي داخل المجمع الصناعي. وأوصت الدراسة بضرورة نشر ثقافة الجودة الشاملة بين العاملين، ودعم ومساندة الادارة العليا من خلال اهتمامها بإدارة الجودة الشاملة وتحفيز وتدريب العاملين.

الكلمات الدالة: إدارة الجودة الشاملة (TQM)، الاداء الوظيفي، مجمع مليته الصناعي، التحسين المستمر.